

ВЫБЕРИТЕ ТЕМУ ОБРАЩЕНИЯ:

- ☐ **Открытие / закрытие лицевого счета в связи со сменой собственника (нанимателя) жилого помещения, актуализация данных на личном счете (изменение ФИО, количества зарегистрированных)**
(к заявлению необходимо приложить: копию паспорта, выписку из ЕГРН, справку по форме 7 и 9, копию договора найма жилого помещения при наличии)
- ☐ **Разделение / объединение лицевых счетов**
(к заявлению необходимо приложить: копию паспорта, выписку из ЕГРН, справку по форме 7 и 9, копию договора найма жилого помещения, согласие всех собственников, либо решение суда)
- ☐ **Заявка на ввод прибора учета в эксплуатацию**
(к заявлению необходимо приложить: паспорт прибора учета, акт поверки или акт замены прибора учета, фотографию показаний демонтированного прибора учета и текущих показаний действующего прибора учета)
- ☐ **Корректировка начальных/текущих показаний прибора учета**
(к заявлению необходимо приложить: паспорт прибора учета, справка от УК, фотофиксация показаний (для корректировки текущих показаний))
- ☐ **Начисление платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению**
- ☐ **Пояснить причины образования задолженности или пени**
- ☐ **Выдать справку об отсутствии задолженности**
- ☐ **Выдать карточку расчетов** (выписку об оплатах и начислениях)
- ☐ **Возврат денежных средств** (указывается точная сумма к возврату и причины, к заявлению необходимо приложить: копии документов, подтверждающих оплату / списание, полные банковские реквизиты, копии документов, удостоверяющих личность)
- ☐ **Учет/перенос денежных средств** (указывается точная сумма и причины, к заявлению необходимо приложить: копии документов, подтверждающих оплату / списание, копии документов, удостоверяющих личность)
- ☐ **Произвести перерасчет**
(к заявлению необходимо приложить документы, на основании которых требуется произвести перерасчет)
- ☐ **Розыск платежа**
(к заявлению необходимо приложить копию чека и выписку / платежное поручение из банка)
- ☐ **Прочее**



ЗАЯВЛЕНИЕ ОТ АБОНЕНТА:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

Адрес помещения: _____

_____ укажите адрес помещения, по которому оформляется заявление

№ лицевого счета: _____

E-mail: _____

Контактный телефон: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____

Серия _____ № _____

Дата выдачи, кем выдан _____

№ судебного приказа или
судебного дела (при наличии): _____

Ответ направить по адресу: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Даю согласие на обработку персональных данных.

Подпись абонента

Ф.И.О. абонента

Blank lined area for text entry.

Даю согласие на обработку персональных данных.

Подпись абонента

Ф.И.О. абонента